LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA
TERHADAP PROSES PENELITIAN
TAHUN 2024

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

UNIVERSITAS ABULYATAMA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan ***Laporan Survei Kepuasan Mitra terhadap Proses Penelitian yang Dilakukan oleh Dosen Universitas Abulyatama Tahun 2024*** dengan baik. Laporan ini merupakan salah satu bentuk komitmen kami dalam meningkatkan kualitas pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya dalam bidang penelitian yang melibatkan kemitraan eksternal.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dan memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam pelaksanaan survei ini. Kontribusi dan kerja sama yang diberikan sangat berarti dalam memperoleh data yang akurat dan relevan sebagai dasar evaluasi kinerja penelitian dosen.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang kami miliki. Oleh karena itu, kami sangat terbuka dan mengharapkan kritik serta saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan evaluasi yang berguna bagi Lembaga Penjaminan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Abulyatama dalam meningkatkan mutu dan efektivitas kegiatan penelitian di tahun-tahun berikutnya.

Aceh Besar, 2 September 2025
Ketua,

Ade Irfan, M. Pd

BAB I
PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Penelitian merupakan salah satu pilar utama dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi, yang menempatkan institusi pendidikan tinggi sebagai pusat pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk menjawab tantangan akademik dan kebutuhan masyarakat secara ilmiah. Dalam konteks ini, Universitas Abulyatama secara konsisten melaksanakan berbagai kegiatan penelitian yang melibatkan dosen sebagai peneliti utama. Kegiatan tersebut tidak hanya bertujuan untuk menghasilkan solusi berbasis riset terhadap berbagai persoalan yang dihadapi masyarakat dan dunia akademik, tetapi juga menjadi sarana aktualisasi kompetensi akademik dan profesional dosen dalam lingkungan ilmiah yang nyata.

Sebagai bagian dari komitmen terhadap peningkatan kualitas dan akuntabilitas institusi, Universitas Abulyatama menyelenggarakan survei kepuasan mitra terhadap proses pelaksanaan kegiatan penelitian. Survei ini merupakan instrumen evaluatif yang dirancang berdasarkan standar mutu internal yang telah ditetapkan oleh universitas, dengan tujuan utama untuk memperoleh umpan balik yang konstruktif dari para mitra yang terlibat langsung dalam kegiatan penelitian. Umpan balik tersebut menjadi elemen penting dalam siklus penjaminan mutu, khususnya dalam aspek relevansi, efektivitas, dan keberlanjutan program penelitian.

Pelaksanaan survei ini mencerminkan pendekatan berbasis data dalam pengambilan keputusan strategis, di mana hasil evaluasi digunakan sebagai dasar untuk merumuskan kebijakan perbaikan dan pengembangan program penelitian di masa mendatang. Dengan demikian, survei ini tidak hanya berfungsi sebagai alat ukur kepuasan, tetapi juga sebagai mekanisme reflektif untuk menilai sejauh mana kegiatan penelitian telah memberikan dampak positif bagi mitra serta kontribusi terhadap pencapaian visi dan misi institusi.

Dalam pelaksanaan survei ini, sebanyak 324 orang mitra aktif yang terlibat langsung dalam kegiatan penelitian menjadi responden. Partisipasi mereka memberikan kontribusi yang sangat berarti dalam menilai kualitas interaksi, komunikasi, dan layanan yang diberikan oleh dosen selama proses penelitian berlangsung. Data yang diperoleh dari survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang objektif dan komprehensif mengenai persepsi mitra

terhadap pelaksanaan kegiatan, serta menjadi acuan dalam upaya peningkatan mutu penelitian secara berkelanjutan.

B. TUJUAN

Tujuan dari pelaksanaa Survei Kepuasan Mitra terhadap Pelaksanaan Kegiatan Penelitian ini Adalah sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap proses pelaksanaan kegiatan penelitian yang dilakukan oleh dosen Universitas Abulyatama.
2. Mendapatkan umpan balik konstruktif dari mitra terkait kualitas interaksi, komunikasi, dan kontribusi hasil penelitian terhadap kebutuhan mitra.
3. Menilai relevansi dan efektivitas kegiatan penelitian dalam menjawab persoalan nyata yang dihadapi mitra, serta kesesuaian dengan tujuan akademik dan sosial institusi.
4. Menyediakan data evaluatif berbasis bukti sebagai dasar dalam perumusan kebijakan peningkatan mutu dan pengembangan program penelitian di masa mendatang.
5. Memperkuat siklus penjaminan mutu internal, khususnya dalam aspek keberlanjutan dan dampak kegiatan penelitian terhadap mitra dan masyarakat luas.
6. Mendorong akuntabilitas dan transparansi institusi dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya pada aspek penelitian yang melibatkan pihak eksternal.

C. WAKTU PELAKSANAAN SURVEI

Pelaksanaan Survei kepuasan terhadap mitra pada kegiatan penelitian ini dilaksanakan mulai tanggal 5 September 2024 s/d 30 Agustus 2025. Kuesioner survei langsung dibagikan kepada responden mitra yang dijumpai.

D. RESPONDEN MITRA

Responden Survei kepuasan mitra ini ditujukan kepada mitra yang menjadi tempat melaksanakan penelitian dalam pelaksanaan tugas dari Tridharma Perguruan Tinggi. Total responden hasil survei ini adalah sebanyak 324 responden mitra.

E. KOMPONEN YANG DIUKUR

Aspek-aspek tingkat kepuasan yang diukur untuk responden mitra adalah terdiri dari 6 (enam) pertanyaan, yaitu sebagai berikut:

1. Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra
2. Hasil penelitian yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra
3. Hasil penelitian dapat di implementasi di instansi mitra

4. Respon LPPM terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan
5. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap professional
6. Sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti memadai

F. INSTRUMEN PENGUKURAN

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan mitra adalah kuisioner yang terdiri dari 6 pertanyaan yang akan mengukur tingkat kepuasan pengabdi terhadap propses pengabdian. Untuk jawaban dari pertanyaan terdiri dari 4 (empat) pilihan jawaban, yaitu :

1. Kurang Memuaskan
2. Cukup Memuaskan
3. Memuaskan
4. Sangat Memuaskan

Adapun indikator pertanyaan-pertanyaan tersebut dapat dilihat pada Tabel 1 sebagaimana terlihat di bawah ini:

Tabel 1. Indikator Pertanyaan

No	Pertanyaan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra				
2	Hasil penelitian yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra				
3	Hasil penelitian dapat di implementasi di instansi mitra				
4	Respon LPPM terkait admistrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan				
5	Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap professional				
6	Sumber daya pendukung jalannnya penelitian di instansi peneliti memadai				

Responden diberikan pilihan sebanyak 4 buah, yaitu:

1. Kurang Memuaskan
2. Cukup Memuaskan
3. Memuaskan
4. Sangat Memuaskan

G. METODE ANALISA DATA

Responden mitra pengabdi diminta untuk mengisi formulir survey dengan memberikan jawaban Ya dan Tidak pada pertanyaan yang tersedia. Hasil Survei tersebut selanjutnya akan

dianalisis dengan teknik statistik secara deskriptif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata yang diperoleh dari survei kepuasan mitra terhadap proses penelitian. Tabel klasifikasi hasil survei tersebut dapat disusun sesuai dengan pertanyaan dan jumlah skor dari responden. Nilai tersebut akan dikategorikan menjadi:

1. 76-100% : Sangat Memuaskan
2. 51-75% : Memuaskan
3. 26-50% : Cukup Memuaskan
4. 0-25% : Kurang Memuaskan

BAB II

HASIL SURVEI

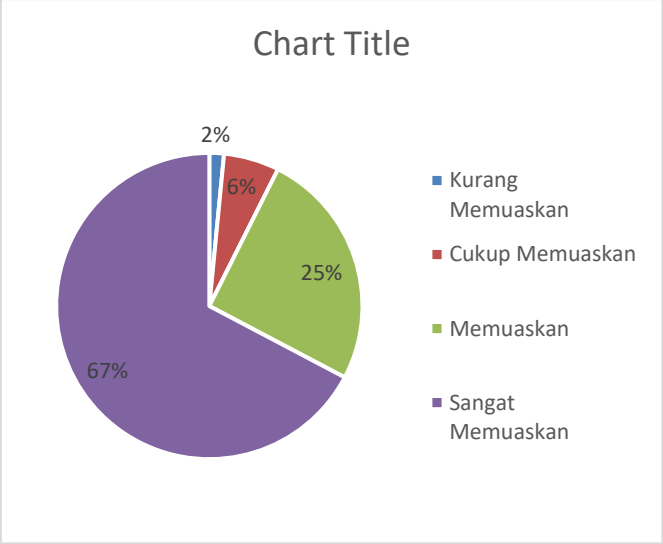
A. PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA

Pelaksanaan pengumpulan data dilaksanakan pada tanggal 5 September 2024 s/d 30 Agustus 2025. Adapun responden yang terlibat dalam survei ini adalah mitra dari kegiatan penelitian Dosen Universitas Abulyatama. Hasil Survei diklasifikasi untuk menentukan jumlah indeks yang ada pada setiap pertanyaan.

B. HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN MITRA TERHADAP PROSES PENELITIAN

1. Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra

Hasil survei yang diperoleh dari total 324 responden terhadap tingkat kepuasan relevansi topik penelitian dengan kebutuhan mitra dapat dilihat pada diagram berikut.



Gambar 2.1 Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra

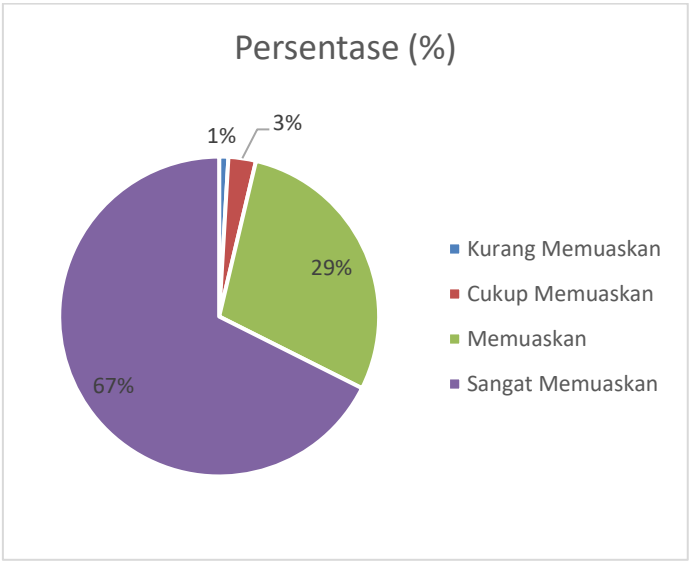
Hasil survei pada diagram di atas menunjukkan bahwa sebagian besar mitra (67,28%) menilai topik kerjasama penelitian sudah sesuai dengan kebutuhan mereka. Berikutnya, sebanyak 25,31% mitra menilai cukup memuaskan. Ini menandakan masih ada ruang untuk perbaikan dalam menyesuaikan fokus penelitian terhadap kebutuhan lapangan. Sementara itu, hanya sebagian kecil (7,4%) yang menilai

kurang atau tidak memuaskan, menunjukkan tingkat kepuasan mitra yang relatif tinggi secara umum.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan mitra terhadap kesesuaian topik penelitian dengan kebutuhan mereka mencapai kategori "Memuaskan", dengan nilai rata-rata capaian sebesar 67,28%.

2. **Hasil penelitian yang diperoleh dari kerja sama sesuai dengan harapan mitra**

Berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan terhadap 324 responden mitra, evaluasi tingkat kepuasan terhadap capaian hasil penelitian dari kerja sama dapat dilihat pada diagram berikut.



Gambar 2.2. Hasil penelitian yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra

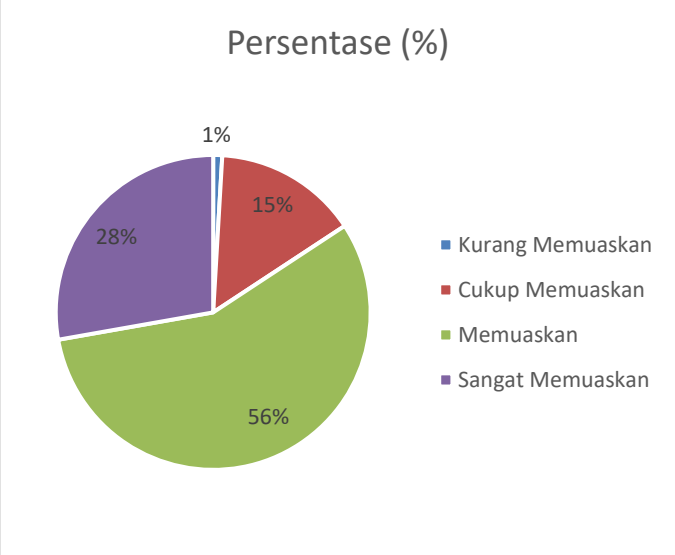
Diagram di atas menunjukkan bahwa 63,27% mitra menyatakan sangat puas terhadap hasil penelitian yang diperoleh dari kegiatan kerjasama. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar hasil penelitian telah sesuai dengan harapan dan kebutuhan mitra, baik dalam konteks pemecahan masalah maupun kontribusi terhadap peningkatan mutu layanan, produk, atau kebijakan di institusi mitra. Selanjutnya, sebanyak 27,78% mitra menilai kategori "memuaskan", menandakan adanya kepuasan yang cukup tinggi, namun masih terdapat ruang untuk perbaikan, khususnya dalam hal tindak lanjut penerapan hasil penelitian. Sementara itu, 9% responden (kategori cukup dan kurang memuaskan) menilai bahwa hasil penelitian

belum sepenuhnya optimal, baik dari segi manfaat praktis maupun relevansi jangka panjang.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan mitra terhadap hasil penelitian yang diperoleh dari kerjasama tergolong "Sangat Memuaskan" dengan capaian rata-rata 63,27%. Temuan ini mencerminkan keberhasilan lembaga penelitian dalam memastikan hasil riset yang berdaya guna dan berorientasi pada kebutuhan mitra, namun perlu ditingkatkan dalam aspek diseminasi hasil, transfer teknologi, serta keberlanjutan implementasi.

3. Hasil penelitian dapat diimplementasi di instansi mitra

Hasil penelitian yang dapat diimplementasikan pada instansi mitra dapat dilihat berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan dan digambarkan pada diagram berukut.



Gambar 2.3 Hasil penelitian dapat diimplementasi di instansi mitra

Berdasarkan gambar 2.3 Hasil penelitian dapat diimplementasi di instansi mitra tersebut, terlihat bahwa sebagian besar mitra memberikan penilaian "Memuaskan" terhadap aspek yang diukur dengan proporsi 56,5% responden. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kegiatan atau hasil penelitian telah mampu memenuhi harapan dan kebutuhan sebagian besar mitra, baik dari segi relevansi, kemanfaatan, maupun penerapannya di lapangan.

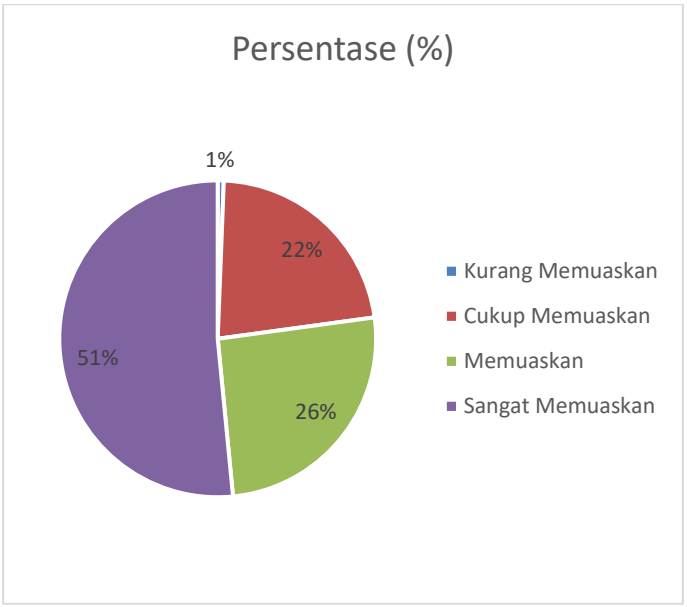
Selain itu, sebanyak 27,8% responden menilai "Sangat Memuaskan", yang mengindikasikan adanya tingkat kepuasan tinggi dari sebagian mitra terhadap kualitas kerjasama penelitian yang dilakukan. Berikutnya, sebanyak 14,8% responden

memberikan penilaian "Cukup Memuaskan", menandakan bahwa masih terdapat beberapa aspek yang dapat ditingkatkan, seperti komunikasi hasil, pendampingan implementasi, atau keberlanjutan kegiatan pascapenelitian. Hanya 0,9% responden yang menyatakan "Kurang Memuaskan", angka yang relatif kecil dan menunjukkan bahwa secara umum pelaksanaan kegiatan telah berjalan dengan baik dan diterima positif oleh mitra.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra berada pada kategori "Memuaskan" hingga "Sangat Memuaskan", dengan total 84,3% responden memberikan penilaian positif. Capaian ini mengindikasikan bahwa proses dan hasil kerjasama penelitian telah dilaksanakan secara efektif, relevan, dan memberikan dampak yang nyata bagi mitra. Meskipun demikian, perbaikan berkelanjutan tetap diperlukan, khususnya dalam memperkuat komunikasi dan tindak lanjut implementasi agar kepuasan mitra dapat meningkat pada periode berikutnya.

4. Respon LPPM terkait admistrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan

Respon LPPM terhadap administrasi kegiatan kerjasama penelitian yang telah dilaksanakan tergolong "Memuaskan" hingga "Sangat Memuaskan", dengan capaian total 77,1% responden memberikan penilaian positif dan dapat dilihat pada diagram berikut.



Gambar 2.4. Respon LPPM terkait admistrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan

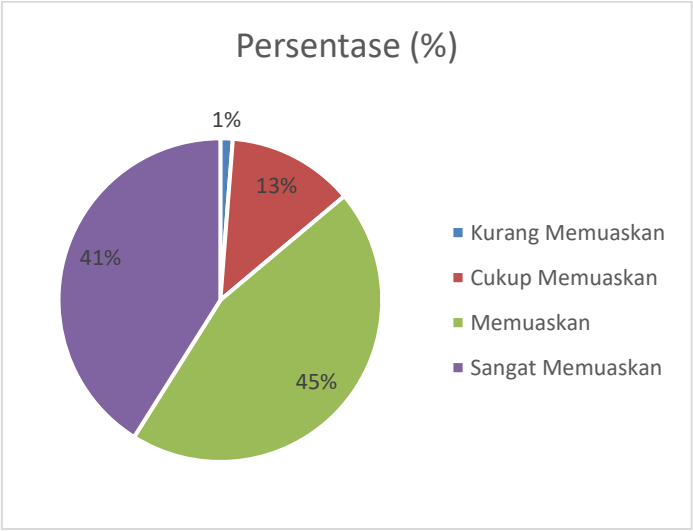
Berdasarkan data survei, sebagian besar mitra (51,5%) menyatakan "Sangat Memuaskan" terhadap layanan administrasi yang diberikan oleh LPPM selama kegiatan

kerjasama penelitian. Hasil ini menunjukkan bahwa LPPM telah memberikan layanan yang profesional, cepat tanggap, dan efektif dalam mendukung kelancaran administrasi penelitian, baik dalam tahap persiapan, pelaksanaan, maupun pelaporan. Berikutnya, sebanyak 25,6% responden menilai "Memuaskan", yang berarti sebagian besar mitra masih merasakan kualitas layanan yang baik, meskipun mungkin terdapat beberapa hal minor yang perlu disempurnakan seperti waktu respons atau kejelasan panduan dokumen tertentu. Sementara itu, 22,2% responden menyatakan "Cukup Memuaskan", mengindikasikan adanya sebagian mitra yang mengalami kendala administratif atau membutuhkan peningkatan dukungan informasi dari pihak LPPM. Sedangkan 0,6% responden menilai "Kurang Memuaskan". Ini menunjukkan bahwa ketidakpuasan terhadap layanan administratif tergolong sangat rendah dan tidak berdampak signifikan terhadap citra pelayanan LPPM secara umum.

Capaian ini mencerminkan keberhasilan LPPM dalam menjalankan fungsi manajerial dan administratif yang efisien, transparan, serta berorientasi pada pelayanan. Untuk peningkatan di masa mendatang, penguatan sistem digital administrasi, peningkatan koordinasi internal, dan optimalisasi komunikasi dua arah dengan mitra perlu terus dikembangkan agar kepuasan mitra tetap terjaga di level yang sangat memuaskan.

5. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap professional

Berdasarkan hasil survei terhadap 324 responden mitra, mayoritas menyatakan bahwa sumber daya manusia (SDM) yang terlibat dalam kegiatan kerjasama penelitian bersikap profesional. Hasil survei dapat dilihat pada diagram berikut.



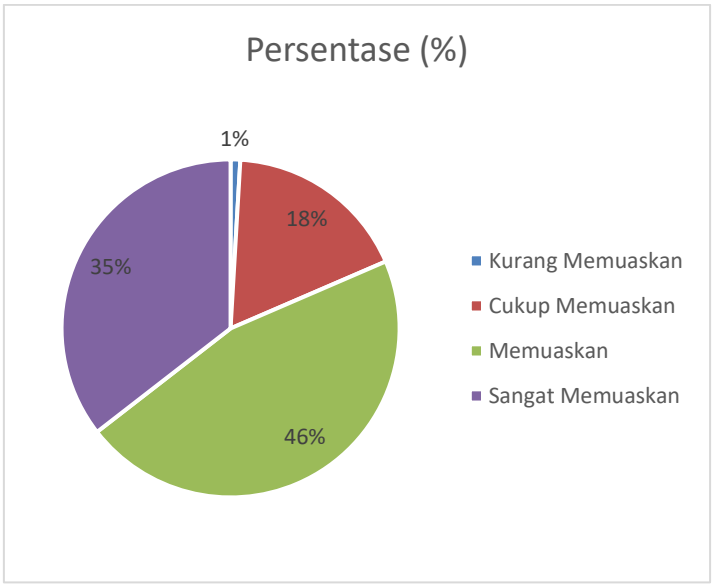
Gambar 2.5 Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap professional

Sebanyak 45,1% responden menilai kategori "Memuaskan", dan 41,0% lainnya menilai "Sangat Memuaskan". Hal ini menunjukkan bahwa 86,1% mitra memiliki persepsi positif terhadap kompetensi dan etika kerja tim penelitian. Sementara itu, hanya 12,7% responden yang menilai "Cukup Memuaskan" dan 1,2% menyatakan "Kurang Memuaskan". Proporsi kecil pada dua kategori terakhir mengindikasikan bahwa aspek profesionalisme SDM telah berjalan efektif dan sesuai harapan mitra.

Secara umum, hasil ini merefleksikan bahwa tim pelaksana penelitian telah menunjukkan integritas, tanggung jawab, dan komunikasi yang baik selama proses kerjasama. Kinerja yang profesional tersebut menjadi faktor penting dalam membangun kepercayaan mitra serta meningkatkan reputasi lembaga penelitian di lingkungan eksternal.

6. Sumber daya pendukung jalannnya penelitian di instansi peneliti memadai

Hasil survei yang diperoleh dari total 324 responden terhadap tingkat kepuasan sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti dapat dilihat pada diagram berikut.



Gambar 2.6 Sumber daya pendukung jalannnya penelitian di instansi peneliti memadai

Berdasarkan diagram pada gambar di atas, mayoritas mitra menilai bahwa sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti sudah memadai. Sebanyak 46,0% responden menyatakan kategori "Memuaskan", dan 35,5% responden menyatakan "Sangat Memuaskan". Artinya, 81,5% mitra menilai fasilitas dan dukungan

kelembagaan untuk pelaksanaan penelitian telah berjalan efektif dan sesuai kebutuhan.

Selanjutnya, hanya sebagian kecil responden, yakni 17,6%, yang menilai "Cukup Memuaskan", dan 0,9% menilai "Kurang Memuaskan". Proporsi kecil ini menunjukkan bahwa meskipun terdapat ruang untuk peningkatan terutama dalam aspek administratif, logistik, atau dukungan teknis. Namun, secara keseluruhan infrastruktur penelitian, sarana prasarana, serta dukungan organisasi dinilai sudah memadai dan profesional.

Hasil ini memperlihatkan bahwa instansi peneliti memiliki komitmen kuat dalam menyediakan fasilitas yang mendukung kelancaran kegiatan penelitian. Ketersediaan sumber daya manusia, fasilitas teknologi, serta dukungan administratif yang baik berkontribusi terhadap efisiensi dan kualitas hasil penelitian yang dilakukan bersama mitra.

BAB III
PEMBAHASAN

Setelah dilakukan survei diperoleh hasil bahwa ada beberapa kriteria pelayanan yang sudah cukup memuaskan mitra, namun ada juga yang harus diperbaiki. Adapun indikator kriteria tersebut ditunjukkan dengan rentang jawaban :

1. 76-100% : Sangat Memuaskan
2. 51-75% : Memuaskan
3. 26-50% : Cukup Memuaskan
4. 0-25% : Kurang Memuaskan

Adapun hasil survey dapat dilihat pada Tabel 3.1 berikut. Hasil Survei yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan institusi dalam hal peningkatan manajeman dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan institusi.

Tabel 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mitra Terhadap Proses Penelitian

No	Pertanyaan	Nilai	Kategori
1	Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra	90,9%	Sangat Memuaskan
2	Hasil penelitian yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra	91,8%	Sangat Memuaskan
3	Hasil penelitian dapat di implementasi di instansi mitra	74,8%	Memuaskan
4	Respon LPPM terkait admistrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan	77,4%	Sangat Memuaskan
5	Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap professional	81,0%	Memuaskan
6	Sumber daya pendukung jalannnya penelitian di instansi peneliti memadai	79.0%	Cukup Memuaskan

Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan mitra terhadap proses penelitian menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik dengan nilai rata-rata 82,5% dan berada dalam kategori "Sangat Memuaskan". Enam aspek yang dinilai menunjukkan konsistensi positif, terutama pada kesesuaian topik penelitian dengan kebutuhan mitra (90,9%) dan hasil penelitian yang sesuai dengan harapan (91,8%). Nilai terendah terdapat pada aspek implementasi hasil penelitian (74,8%), yang meskipun tergolong memuaskan, tetap perlu menjadi perhatian untuk peningkatan kebermanfaatan penelitian di lapangan.

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra terhadap proses penelitian, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kegiatan penelitian pada tahun 2024 berjalan sangat memuaskan. Mayoritas mitra menilai bahwa LPPM dan tim peneliti telah menunjukkan profesionalisme tinggi, administrasi yang responsif, serta dukungan sumber daya yang memadai. Ke depan, peningkatan dapat difokuskan pada optimalisasi implementasi hasil penelitian di lingkungan mitra agar manfaat penelitian semakin nyata dan berkelanjutan.

BAB IV
KESIMPULAN

Hasil survey tingkat kepuasan mitra terhadap proses penelitian menunjukkan bahwa seluruh aspek pelaksanaan kegiatan penelitian telah berjalan dengan baik dan sesuai harapan mitra. Secara garis besar mitra memberikan penilaian pada kategori memuaskan terhadap proses penelitian di lingkungan Universitas Abulyatama, yaitu dengan nilai 76-100%. Meskipun demikian, pada beberapa aspek mitra memberikan penilaian masih kurang memuaskan. Untuk itu, perlu adanya usaha-usaha untuk meningkatkan mutu proses pelaksanaan penelitian di Universitas Abulyatama.